

SPECYFIKACJA USŁUG HOSTINGOWYCH

Ważność specyfikacji

Od dnia 1 lipca 2011 r. do odwołania nowszą wersją Specyfikacji.

Określenia występujące w Specyfikacji

„Panel Klienta” – oznacza oprogramowanie udostępnione przez firmę **STUDIO KOLOR Edward Świrkowicz**, służące do samodzielnego zarządzania i konfigurowania usługi przez użytkownika, działające poprzez przeglądarkę internetową.

„Hasło roota” – hasło użytkownika systemu operacyjnego o najwyższym poziomie uprawnień systemowych.

Specyfikacja usługi serwera wirtualnego

1. „Usługa serwera wirtualnego” polega na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku, dostępu do oprogramowania i mocy obliczeniowej serwera HOST KOLOR, przyłączonego do sieci Internet, przy zachowaniu parametrów określonych w Umowie.
2. Powierzchnia dysku serwera wirtualnego wykorzystana może być w szczególności na potrzeby udostępnienia w sieci Internet stron www lub korzystania z usług poczty elektronicznej oraz umieszczenia tam baz danych w technologiach wynikających z umowy.
3. Poprzez limit pojemności serwera wirtualnego rozumieć należy maksymalny rozmiar danych, które mogą być umieszczone przez Klienta na powierzchni dysku serwera wirtualnego. STUDIO KOLOR może umożliwić przekroczenie udostępnionej powierzchni, wówczas powstaje obowiązek zapłaty za przekroczoną przestrzeń zgodnie z Cennikiem.
4. Poprzez limit transferu danych rozumieć należy maksymalny, łączny rozmiar danych wysłanych z serwera wirtualnego w okresie każdego miesiąca kalendarzowego. Naliczany jest wyłącznie ruch wychodzący. Informacja o aktualnie generowanym ruchu jest dostępna poprzez Panel Klienta. STUDIO KOLOR może umożliwić przekroczenie objętego umową limitu. Przekroczenie objętego umową limitu rodzi konieczność dokonania opłaty wynikającej z Cennika za dodatkowy transfer.
5. Jeśli limit transferu jest podany w stosunku rocznym, to przysługujący w każdym miesiącu kalendarzowym stanowi 1/12 limitu rocznego, określonego w umowie.
6. Usługa poczty polega na udostępnieniu Klientowi możliwości utworzenia i korzystania z określonej liczby kont poczty elektronicznej.
7. Rozmiar danych umieszczonych na kontach poczty elektronicznej oraz wielkość ich transferu, wliczane są do poziomu wykorzystania parametrów serwera wirtualnego.
8. STUDIO KOLOR zapewnia możliwość dostępu do poczty elektronicznej oraz udostępnia narzędzia niezbędne do samodzielnej konfiguracji Usługi za pośrednictwem Strony internetowej.
9. Aktywacja przez Klienta usługi dodatkowej filtra anty-spamowego, może skutkować blokowaniem niektórych wiadomości, niestanowiących spamu.
10. STUDIO KOLOR zastrzega sobie prawo do korzystania z globalnie wprowadzonych rozwiązań antywirusowych i antyspamowych, które mogą w szczególnych wypadkach ograniczyć możliwość przesłania lub odebrania korespondencji zakwalifikowanej przez to oprogramowanie jako niebezpiecznej.
11. Klient korzystając z usługi poczty na serwerze współdzielonym jest potencjalnie narażony na czasowe trudności, związane z ewentualnym wpisaniem serwera na tzw. „czarne listy”, co może mieć potencjalnie miejsce w związku z rozesłaniem niechcianej korespondencji przez jednego z użytkowników serwera współdzielonego.
12. Klient korzystający z utrzymania innych zasobów na serwerze współdzielonym jest potencjalnie narażony na chwilowe zaburzenia w działaniu serwera, w tym ograniczenia wydajności, związane z aktywnością pozostałych Klientów współdzielących ten sam fizyczny serwer.



SPECYFIKACJA USŁUG HOSTINGOWYCH

Funkcjonalność usług hostingu współdzielonego z Panelem Klienta

Serwery wirtualne	MINI	SILVER	GOLD	PLATINIUM	VIP
Liczba obsługiwanych domen	1	3	5	10	bez limitu
Rejestracja własnej domeny	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Transfer własnej domeny	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Konto www z obsługą PHP i dostępem FTP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Bazy MySQL	1	3	5	10	bez limitu
Bazy PostgreSQL	opcja	opcja	opcja	1	3
Kopie bezpieczeństwa dla www za ostatnie	14 dni	14 dni	14 dni	14 dni	14 dni
Kopie bezpieczeństwa poczty za ostatnie	7 dni	7 dni	7 dni	7 dni	7 dni
Serwery DNS – dostęp do edycji rekordów	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Bezpieczny protokół SSL	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Obsługa skryptów PHP 5	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Własne strony błędów	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Cykliczne uruchamianie skryptów CRON	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Dostęp do poczty poprzez www	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona antywirusowa i antyspamowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Bezpieczna poczta (autoryzacja SMTP)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Bezpieczna poczta SSL	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nieograniczona liczba aliasów pocztowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Autoresponder (tryb wakacyjny)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekierowanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Popper – pobieranie wiadomości poprzez POP3 z innych kont	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Powiadamianie SMS – zależnie od usługi wykupionej u operatora komórkowego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zintegrowany panel administracyjny do konta e-mail	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Bezpłatna pomoc techniczna	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Statystyki oglądalności serwisu www	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zintegrowana obsługa usług dodatkowych o ile są dostępne	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Możliwość aktywacji innych usług z oferty HOST KOLOR z poziomu Panelu Klienta	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
TAK – dostępne w cenie pakietu			Opcja – dostępne jako opcja dodatkowo płatna		



HostKolor.pl

STUDIO KOLOR EDWARD ŚWIRKOWICZ

ul. Krzywa 2, 11-600 Węgorzewo

centrala: +48 87 427 29 27; pomoc techniczna: +48 697 988 337; e-mail: pomoc@hostkolor.pl

SPECYFIKACJA USŁUG HOSTINGOWYCH

Oprogramowanie systemowe na serwerach współdzielonych - informacje techniczne

OPROGRAMOWANIE	WERSJA
System operacyjny	Debian 5, 64 bit
Serwer Apache	2.2
Interpreter PHP	5.2.6
MySQL	5.0.51
Postgresql	8.4.3
Perl	5.8.8
Rozwiązania antyspamowe	Mechanizmy blokowania spamu, m. in. SpamAssassin, Czarne listy (Black Lists), Białe listy (White Lists), Szare listy (Greylisting), RBL, SPF
Obsługiwane protokoły	POP3, SMTP, IMAP, HTTP, FTP, również w wersjach szyfrowanych.
Zalecany port poczty wychodzącej	587

Dodatkowe informacje

1. Do korzystania z Panelu Klienta niezbędne jest urządzenie umożliwiające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową.
2. Do korzystania z poczty na komputerze użytkownika niezbędne jest oprogramowanie zwane „klientem poczty”, obsługujące pocztę poprzez obsługiwane protokoły.
3. Poprzez Panel Klienta użytkownik ma wgląd w niezbędne ustawienia konfiguracyjne.
4. Przesyłanie jakichkolwiek plików na udostępniony serwer i pobieranie ich z serwera jest uwarunkowane prędkością posiadanego łącza internetowego.
5. W wypadku szczególnie niekorzystnej relacji między prędkością łącza internetowego i wielkością przesyłanego pliku może dojść do zerwania połączenia zanim plik zostanie w pełni przesłany.
6. Dla celów rozliczeniowych przyjmuje się, że wytransferowanie 150 GB danych w ciągu miesiąca odpowiada wykorzystaniu pasma 1 mbit/s.

